



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات

في مركز بيده

ترخيص رقم ٣٦٤

استبيان قياس رضا اصحاب العلاقة

حرصاً من جمعية الدعوة والارشاد بمركز بيبة على رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة ؛
ومن منطلق الاهتمام بأعضاء الجمعية العمومية والاطلاع على ملاحظاتهم والسعي في
التواصل معهم فقد جاءت فكرة هذا الاستبيان للاطلاع عن قرب على ما لديهم من تطلع
ومعرفة آرائهم وملاحظاتهم ؛ وما تواليه إدارة الجمعية من أهمية قصوى من متابعة مؤشرات
الشفافية والإفصاح مع المجتمع الخارجي ثم نشر هذا الاستبيان .

هل سبق أن اطلعت على أهداف الجمعية ؟.

- 1- نعم
- 2- لا

كيف ترى البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية للمستفيدين والمجتمع ؟.

- 1- مناسبة
- 2- غير مناسبة

لا أعلم ماهي برامج وأنشطة الجمعية

هل ترى نجاح الجمعية في مسيرتها في تعليم كتاب الله على أرض الواقع ؟

- 1- نعم
- 2- لا

كيف ترى المكان المخصص لاجتماعات مجلس الإدارة بالجمعية ؟

- 1- مناسب
- 2- غير مناسب

ما هو تاريخ اليوم الذي تراه مناسباً للاجتماع الربعي (كل ثلاثة أشهر) لأعضاء مجلس
الإدارة؟

ما هو الوقت الذي تراه مناسباً للاجتماع الربعي (كل ثلاثة أشهر) لأعضاء مجلس الإدارة ؟

- 1- بعد العصر
- 2- بعد المغرب
- 3- بعد العشاء

هل طريقة إدارة الاجتماع الربعي لأعضاء مجلس الإدارة مناسبة ؟

- 1- نعم
- 2- لا

هل طريقة عرض بنود جدول الأعمال للاجتماع الربعي لأعضاء مجلس الإدارة مناسبة؟

- 1- نعم
- 2- لا

العلاقة مع الإدارة التنفيذية بالجمعية من ناحية التواصل؟

- 1- ممتازة
- 2- جيدة
- 3- ضعيفة

مدى معرفتك بالتالي :

نظام رافد - نطاق الجمعية - اللوائح والسياسات - نظام الجمعيات الأهلية - اللائحة التنفيذية
لنظام الجمعيات - اللائحة الأساسية للجمعية - الحوكمة؟

- 1- ممتازة
- 2- جيدة
- 3- ضعيفة

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي؟

- 1- نعم
- 2- لا

هل تلمس خدمات الجمعية على أرض الواقع؟

- 1- نعم
- 2- لا

كيف ترى خدمات الجمعية؟

- 1- ممتازة
- 2- ضعيفة
- 3- جيدة

ما مدى وصول تقارير الجمعية لك بشكل دوري؟

- 1- راضي
- 2- غير راضي

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية ؟

1- راضي

2- غير راضي

هل تقوم الجمعية بإطلاعك على إنجازاتها بشكل دوري ؟

1- نعم

2- لا

هل سبق واطلعت على برامج وأنشطة الجمعية عبر الموقع الالكتروني ؟

1- نعم

2- لا

ما مدى رضاك على التعامل مع ملاحظاتك واستفساراتك من قبل الجمعية ؟

1- راضي

2- غير راضي

ما مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام ؟

1- راضي

2- غير راضي

اعتمد مجلس الادارة:

التوقيع	المنقباصب	الاسم
	رئيس مجلس الادارة	ياسر بن علي بن عواض الزهراني
	نائب الرئيس	احمد بن ضيف الله علي الزهراني
	المشرف المالي	عبد العزيز بن راجح الزهراني
	عضو	عادل بن احمد سعيد الزهراني
	عضو	سعد بن زايد محمد الغامدي
	عضو	باسم بن علي عواض الزهراني
	عضو	جمعان بن عبد المجيد علي الزهراني

