



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات  
في مركز بيده  
ترخيص رقم ٣٦٤

## سجل الاستفسارات او الاقتراحات او الشكاوى

المملكة العربية السعودية - الباحة - مركز بيده - الشارع العام  
بريد إلكتروني: [dawa-beda@hotmail.com](mailto:dawa-beda@hotmail.com)

## إرشادات :

فيما يلي ٢٤ عبارة حول أسس إدارة الجودة ومدى الأخذ بها في جمعية الدعوة والإرشاد بمركز جرب .

## الاستفسارات :

- ١- هل يوجد في الجمعية آلية للتأكد من أن الخدمة أو المنتج التي تقدمها ترضي المستفيد
  - ٢- هل يوجد في الجمعية معايير محددة لجودة الخدمات والمنتجات التي تقدمها للجمهور
  - ٣- هل يشارك الموظفون بشكل دوري في معالجة المشكلات التي تؤثر على جودة الأداء
- هذا السؤال مطلوب :
- ٤- يوجد في الجمعية آلية للحصول على آراء واقتراحات واستفسارات الموظفين بشكل دوري
  - ٥- تركز الجمعية على فرق العمل لمعالجة المشكلات الإدارية
  - ٦- يوجد في الجمعية أكثر من فريق عمل للعمل على تطوير الأداء وتحقيق الأهداف
  - ٧- متى يحصل الموظفون في الجمعية على المعلومات المطلوبة للأداء بسهولة
  - ٨- هل الاتصال بالقيادة العليا في الجمعية لتقديم الاقتراحات والآراء سهل وميسر
  - ٩- كيف تسعى الإدارة العليا في الجمعية لإرضاء المستفيدين من خدمات ومنتجات الجمعية
  - ١٠- تسعى الإدارة العليا لمعرفة رأي المستفيدين في ما تقدمه الجمعية من خدمات
  - ١١- هل تعمل الإدارة العليا وبشكل دوري ومستمر على تطوير ما تقدمه من خدمات
  - ١٢- تعتقد الإدارة العليا بأنه دائما هناك مجال لتحسين جودة ما تقدمه من خدمات ومنتجات
  - ١٣- هل تدعم الإدارة العليا جهود الموظفين لتطوير أدائهم

## الاقتراحات :

- ١٤- يجب أن تقدم الإدارة في كل ما من شأنه تحسين جودة الخدمات والمنتجات
- ١٥- لا بد أن يتم اتخاذ القرارات في الجمعية بناءً على معلومات يتم جمعها بشكل دوري لهذا الغرض.
- ١٦- القرارات الإدارية في الجمعية يجب أن لا تخضع إطلاقاً لرغبات و أهواء متخذي القرار
- ١٧- لا بد من وجود رؤية محددة في الجمعية لما يجب أن تكون عليه في المستقبل
- ١٨- لا بد أن يعمل جميع منسوبي الجمعية على تحقيق هدف واحد
- ١٩- يوجد في الجمعية خطة استراتيجية لتحقيق أهداف بعيدة المدى.

اعتمد مجلس الإدارة:

م	الاسم	المنصب	التوقيع
1	ياسر بن علي بن عواض الزهراني	رئيس مجلس الإدارة	
2	احمد بن ضيف الله علي الزهراني	نائب الرئيس	
3	عبد العزيز بن راجح الزهراني	المشرف المالي	
4	عادل بن احمد سعيد الزهراني	عضو	
5	سعد بن زايد محمد الغامدي	عضو	
6	باسم بن علي عواض الزهراني	عضو	
7	جمعان بن عبد المجيد علي الزهراني	عضو	

